

Правила проведения Акции Оператора «Кешбэк за оплату коммунальных услуг в Томскэнергосбыт и ЕИРЦ Томской области картой «Мир» в рамках Программы лояльности для Держателей карт «Мир» (далее –Правила; Акция)

1. Цель Акции: привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование потребителей к активному использованию Карты «Мир» при оплате коммунальных услуг в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Акции – Оператор программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8 495 705-99-99

Акция проводится при участии:

1) Акционерное общество «Томскэнергосбыт» (АО «Томскэнергосбыт»)

Адрес местонахождения: 634034, Россия, Томская область, г. Томск, ул. Котовского, 19

Адрес для корреспонденции: Котовского ул., д. 19, г. Томск, Томская область, Россия, 634034

ИНН 7017114680

ОГРН 1057000128184

Тел. 8 923 407-95-00

2) Общество с ограниченной ответственностью «Единый информационно-расчетный центр Томской области» (ООО «ЕИРЦ ТО»)

Адрес местонахождения: 634034, Томская область, г. Томск, ул. Котовского, д. 19, офис 52

Адрес для корреспонденции: 634034, Томская область, г. Томск, ул. Котовского, д. 19, офис 52

ИНН 7017465208

ОГРН 1197031063492

Тел. 8 923 407-95-00

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Информация о Банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

АО «Томскэнергосбыт» является владельцем мобильного приложения «Мой Томскэнергосбыт». Мобильное приложение «Мой Томскэнергосбыт» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам: в Apple Store – <https://apps.apple.com/ru/app/id1535953332>, в Google Play Market – https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tii.lkcomu_tmk&hl=ru&gl=US

2. Термины и Определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Коммунальные услуги, реализуемые на территории г. Томска и Томской области (далее - Коммунальные услуги) – услуги электроснабжения; холодного и горячего водоснабжения; водоотведения (канализации); газоснабжения (в том числе поставки на регулярной основе бытового газа в баллонах); теплоснабжения (отопления), в том числе поставки на регулярной основе твердого топлива при наличии печного отопления; по сбору неопасных твердых отходов (т.е. мусора); а также услуги предоставления нанимателю жилого помещения по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда; содержания и текущего ремонта общего имущества в многоквартирном доме; капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме за счет собственников помещений в многоквартирном доме; услуги по управлению многоквартирным домом; ремонта и эксплуатации лифтов; эксплуатации и ремонта мусоропроводов; внутридомового освещения мест общего пользования; уборки и санитарно-гигиенической очистки внутриподъездных и придомовых территорий.

3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4. Территория проведения Акции – г. Томск и Томская область, с учетом возможности оплаты Коммунальных услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

5. Сроки проведения Акции: с 01.07.2021 года по 31.12.2021 года включительно.

6. Условия проведения Акции:

6.1. Кешбэк составляет 1 % (один процент) от любой суммы операции оплаты Коммунальных услуг в личном кабинете физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу <https://my.tomskenergoby.ru> (при переходе с Интернет-сайтов <https://tomskenergoby.ru> и <https://eirc-to.ru>) или в мобильном приложении «Мой Томскэнергосбыт».

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, с учетом условий, указанных в п. 6.4 настоящих Правил;

6.2.2. выражения согласия на участие в настоящей Акции путем нажатия кнопки «Активировать» на странице Акции на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!» (с учетом необходимости авторизации Клиента на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир!») или заполнения регистрационной формы Программы лояльности для Держателей карт «Мир» путем перехода из личного кабинета физического лица, размещенного в сети Интернет по адресу <https://my.tomskenergoby.ru> (при переходе с Интернет-сайтов <https://tomskenergoby.ru> и <https://eirc-to.ru>), либо в мобильном приложении «Мой Томскэнергосбыт»;

6.2.3. совершения в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, операций оплаты Коммунальных услуг в личном кабинете физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу <https://my.tomskenergoby.ru/auth> (при переходе с Интернет-сайтов <https://tomskenergoby.ru> и <https://eirc-to.ru>) или в мобильном приложении «Мой Томскэнергосбыт» с использованием Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир» Клиента, с учетом условий, указанных в п. 6.4 настоящих Правил.

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

6.4. Для начисления и выплаты Кешбэка Карта «Мир» или Кобейджинговая карта «Мир» Клиента должна быть зарегистрирована в Программе лояльности для Держателей карт «Мир»:

- до совершения Клиентом операции оплаты услуг, в соответствии с п. 6.2.3 настоящих Правил, либо

- не позднее 23 часов 59 минут (по московскому времени) календарного дня, в течение которого была совершена операция оплаты услуг, в соответствии с п. 6.2.3 настоящих Правил.

6.5. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным.

6.6. При возврате стоимости оплаты Коммунальных услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для Держателей карт «Мир». При возврате части стоимости оплаты Коммунальных услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части стоимости оплаты Коммунальных услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости оплаты Коммунальных услуг или части стоимости оплаты

Коммунальных услуг осуществляется с использованием той Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир», по которой была произведена оплата стоимости Коммунальных услуг.

6.7. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.