

**Правила проведения Акции Оператора «Заправка с выгодой по карте «Мир» в рамках Программы лояльности для Держателей карт «Мир»
(далее –Правила; Акция)**

1. Цель Акции – стимулирование потребительского спроса, привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Акции – Оператор программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8-495-705-99-99

Акция проводится при участии:

Общества с ограниченной ответственностью «Газпромнефть-Региональные продажи»

Адрес местонахождения: Россия, 191014, г. Санкт-Петербург, пер. Виленский, д. 14 литера А, оф. 203

Адрес для корреспонденции: Россия, 191014, г. Санкт-Петербург, пер. Виленский, д. 14 литера А, оф. 203

ИНН 4703105075

КПП 997250001

ОГРН 1084703003384

Тел. 8-812-449-7950

Общества с ограниченной ответственностью «Газпромнефть-Центр»

Адрес местонахождения: Россия, 117246, г. Москва, Научный проезд, дом 17, этаж 12

Адрес для корреспонденции: 190900, Санкт-Петербург, box 1283

ИНН 7709359770

КПП 997350001

ОГРН 1027739602824

Тел. 8-812 449-07-77

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Информация о Банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Мобильное приложение «АЗС Газпромнефть» - мобильное приложение сети АЗС «Газпромнефть». Мобильное приложение «АЗС Газпромнефть» доступно для установки на

мобильные устройства в App Store и Google Play Market по следующему адресу: <https://m.gpnbonus.ru/app4?source=gpnbonus>

Мобильное приложение «АЗС.GO» - мобильное приложение, разработанное для реализации топлива на АЗС «Газпромнефть». Мобильное приложение «АЗС.GO» доступно для установки на мобильные устройства в App Store и Google Play Market по следующему адресу: <https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/820016064992646201>

2. Термины и Определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

Станция АЗС - автозаправочная станция сети АЗС «Газпромнефть».

3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк), размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru;
- по телефону Единого центра поддержки клиентов сети АЗС «Газпромнефть» 8 800 700-51-51 (звонок по России бесплатный);
- на сайте сети АЗС «Газпромнефть» www.gpnbonus.ru ;
- в мобильном приложении «АЗС Газпромнефть».

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4. Территория проведения Акции – Российская Федерация.

5. Сроки проведения Акции: с 01.10.2021 года по 30.11.2021 года включительно.

6. Условия проведения Акции

6.1. Кешбэк составляет 10% (десять процентов) от любой операции оплаты Товаров, совершенной на сумму от 1 000 (Одна тысяча) рублей и более на станциях АЗС, в мобильном приложении «АЗС Газпромнефть» или в мобильном приложении «АЗС.GO» с использованием Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир», но не более 500 (Пятьсот) рублей за весь Срок проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил. При этом Клиент может получить Кешбэк не более чем на 3 (три) Карты «Мир» за Срок проведения Акции, указанный в п. 5 настоящих Правил.

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до совершения операции оплаты Товаров в рамках Акции;

6.2.2. совершении Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5. настоящих Правил, любой операции оплаты Товаров на станциях АЗС, в мобильном приложении «АЗС Газпромнефть» или в мобильном приложении «АЗС.GO» с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир».

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир». Кешбэк начисляется не ранее 3 (трех) рабочих дней с момента совершения операции оплаты в рамках Акции.

6.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэк и является ограниченным.

6.5. При возврате Товаров Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким Товарам Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для Держателей карт «Мир». При возврате части Товара выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части Товара, возврат которой был осуществлен Клиентом. При этом, если стоимость части Товара, возврат которой не был осуществлен Клиентом, не соответствует условиям начисления и выплаты Кешбэка, предусмотренной Актцией, выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в полном объеме. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости Товара или части Товара осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата Товаров.

6.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.