

**Правила проведения Акции Оператора  
«Выгодный проезд с картой «Мир» на электричках»  
в рамках Программы лояльности для Держателей карт «Мир»  
(далее –Правила; Акция)**

**1. Цель Акции** – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование потребителей к активному использованию Карты «Мир» при оплате проезда в соответствии с настоящими Правилами.

Акция проводится на условиях публичной оферты.

**Организатор Акции** – Оператор программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 495 705-99-99

**Акция проводится при участии** Акционерного общества «Северная пригородная пассажирская компания»

Адрес местонахождения: 150003, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 3, стр. 2, корп. 7А

Адрес для корреспонденции: 150003, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 3, стр. 2, корп. 7А

ИНН 7604192971

КПП 760401001

ОГРН 1107604019181

Тел. +7-930-115-33-80

Владельцем мобильного приложения «РЖД Пассажирам» является Открытое акционерное общество «Российские железные дороги», информация о мобильном приложении доступна на сайте <https://www.rzd.ru/>

Владельцем мобильного приложения «РЖД Пригород» является Акционерное общество «Свердловская пригородная компания», информация о мобильном приложении доступна на сайте <http://www.svrpk.ru/>.

**2. Термины и определения**

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

**Пункты продаж** - стационарные билетные кассы, мобильные кассы в поездах пригородного сообщения, терминалы самообслуживания на вокзалах, мобильное приложение «РЖД Пригород» и мобильное приложение «РЖД Пассажиры», расположенные в Архангельской области, Владимирской области, Вологодской области, Ивановской области, Костромской области, Ярославской области, Республике Коми на территории обслуживания Акционерного общества «Северная пригородная компания».

**3. Способы информирования об Акции**

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк), размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

Об изменениях условий проведения Акции Клиенты информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

**4. Территория проведения Акции** – Архангельская область, Владимирская область, Вологодская область, Ивановская область, Костромская область, Ярославская область, Республика Коми.

**5. Сроки проведения Акции:** с 15.07.2021 года по 15.11.2021 года включительно.

**6. Условия проведения Акции**

6.1. Кешбэк составляет 10 % (десять процентов) от любой операции оплаты проезда в Пунктах продаж, совершенной Клиентом с использованием Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир», в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, но не более 20 (двадцати) рублей за одну операцию оплаты проезда.

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности для держателей карт «Мир» в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, и в соответствии с условиями, указанными в п. 6.3 настоящих Правил;

6.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, любой операции оплаты проезда в Пунктах продаж с использованием Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности для Держателей карт «Мир».

6.3. Для начисления и выплаты Кешбэка Карта «Мир» Клиента должны быть зарегистрирована в Программе лояльности для Держателей карт «Мир»:

- до совершения Клиентом операции оплаты проезда в соответствии с п. 6.2.2 настоящих Правил либо

- не позднее 23 часов 59 минут (по московскому времени) календарного дня, в течение которого была совершена операция оплаты проезда в соответствии с п. 6.2.2 настоящих Правил.

6.4. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

6.5. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным.

6.6. При возврате оплаты проезда Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким операциям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для Держателей карт «Мир». При возврате части оплаты проезда выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части оплаты, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости оплаты проезда или части стоимости оплаты проезда осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата проезда.

6.7. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.