

**Правила проведения Акции Оператора
«Мир детских товаров с выгодой» в рамках Программы лояльности для
Держателей карт «Мир» (далее –Правила; Акция)**

1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование потребителей к активному использованию Карты «Мир» при оплате Товара в соответствии с настоящими Правилами.

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Организатор Акции – Оператор Программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 495 705-99-99

Акция проводится при участии Публичного акционерного общества «Детский мир» (ПАО «Детский мир»)

Адрес местонахождения: 127238, Москва, 3-й Нижнелихоборский пр., д. 3, стр. 6

Адрес для корреспонденции: 3-й Нижнелихоборский пр., д. 3, стр. 6, Москва, 127238

ИНН 7729355029

КПП 997350001

ОГРН 1027700047100

Тел. 8 (800) 250-00-00

ПАО «Детский мир» является владельцем сайта www.detmir.ru, а также мобильного приложения «Детский мир: Интернет-магазин», которое доступно для скачивания по ссылке <https://apps.apple.com/ru/app/детский-мир/id1444328363>, и мобильного приложения «Детский мир: магазин для детей», которое доступно для скачивания по ссылке <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.detmir.dmbonus&hl=ru>.

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир»,

размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

3. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк), размещается в сети Интернет по адресу <https://privetmir.ru> (далее – Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Клиенты информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

4. Территория проведения Акции – Российская Федерация.

5. Срок проведения Акции: с 09.08.2021 по 09.09.2021 включительно.

6. Условия проведения Акции

6.1. Кешбэк составляет 10 % (десять процентов) от любой операции оплаты Товаров в любом магазине сети магазинов «Детский мир», на сайте www.detmir.ru, а также в мобильном приложении «Детский мир: Интернет-магазин» или в мобильном приложении «Детский мир: магазин для детей», совершенной Клиентом с использованием Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности для Держателей карт «Мир», в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, но не более 1000 (Одна тысяча) рублей на одну карту «Мир» за Срок проведения Акции, указанный в п. 5 настоящих Правил. При этом Клиент может получить Кешбэк не более чем на 3 (Три) Карты «Мир» за Срок проведения Акции, указанный в п. 5 настоящих Правил. Кешбэк не начисляется и не выплачивается за совершение операций оплаты любых подарочных карт «Детского мира», любых электронных подарочных сертификатов «Детского мира».

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности для держателей карт «Мир» до совершения операции оплаты Товаров в рамках Акции;

6.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, любой операции оплаты Товаров в любом магазине сети магазинов «Детский мир», на сайте detmir.ru, а также в мобильном приложении «Детский мир: Интернет-магазин» или в мобильном приложении «Детский мир: магазин для детей» с использованием

Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности для Держателей карт «Мир».

6.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

6.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным.

6.5. При возврате Товаров Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким Товарам Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для Держателей карт «Мир». При возврате части Товара выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части Товара, возврат которой был осуществлен Клиентом. При этом, если стоимость части Товара, возврат которой не был осуществлен Клиентом, не соответствует условиям начисления и выплаты Кешбэка, предусмотренной Актцией, выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в полном объеме. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости Товара или части Товара осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата Товаров.

6.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.