

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Вопрос: Что такое карта «Мир»?

**Ответ:** «Мир» — банковская карта национальной платежной системы «Мир». Она создана с использованием современных российских технологий и соответствует всем мировым стандартам безопасности. С помощью карты «Мир» можно совершать весь привычный набор платежных операций: оплачивать товары и услуги, погашать кредиты, переводить денежные средства.

### 2. Вопрос: Что такое токенизированная карта «Мир»?

**Ответ:** Карта «Мир», добавленная в мобильное приложение, для осуществления оплаты с помощью смартфона.

### 3. Вопрос: В какие мобильные приложения можно добавить карту «Мир» для оплаты проезда с помощью телефона?

**Ответ:** Карту «Мир» можно добавить в мобильное приложение Mir Pay и Samsung Pay. Перечень приложений может меняться, актуальная информация на <https://privetmir.ru/>. С полным перечнем банков, карты которых можно добавить в Mir Pay, можно ознакомиться на сайте <https://mironline.ru/mirpay/> и в самом приложении на вкладке «Еще» в разделе «Банки-участники».

С перечнем банков, карты которых можно добавить в Samsung Pay, можно ознакомиться на сайте <https://samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/> в разделе банки.

Подробнее об использовании Mir Pay <https://mironline.ru/mirpay/>

Подробнее об использовании Samsung Pay <https://samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay>

### 4. Вопрос: Что такое мобильное приложение Mir Pay?

**Ответ:** Mir Pay — мобильный платежный сервис, разработанный платежной системой «Мир». Данный сервис позволяет бесконтактно совершать покупки с помощью смартфона с поддержкой NFC на базе ОС Android версии 6.0 и выше, официально произведенных для Российской Федерации и поддерживающих технологию NFC (Near field communication). В приложении Mir Pay можно привязать карты «Мир» нескольких десятков банков. При этом привязать в приложении можно как контактную, так и бесконтактную карту «Мир». Установить приложение Mir Pay можно с помощью магазина приложений Google Play.

### 5. Вопрос: Где возможна оплата проезда по Акции?

**Ответ:** Оплата проезда возможна в вестибюлях станций Московского метрополитена и МЦК по бесконтактной карте «Мир» или токенизированной карте «Мир» с помощью мобильных приложений Mir Pay и Samsung Pay (перечень приложений может меняться, актуальная информация <https://privetmir.ru/>).

Чтобы произвести оплату, карту или смартфон необходимо приложить на несколько секунд к специальному считывающему устройству на турникетах станций, осуществляющих прием банковских карт.

### 6. Вопрос: Буду ли я участвовать в Акции при оплате картой Мир на турникетах Московского центрального диаметра (МЦД)?

**Ответ:** Акция не распространяется на оплату на турникетах станций Московского центрального диаметра (МЦД).

В случае осуществления комплексной поездки включающей пересадку с метрополитена или МЦК на МЦД выплата кешбэка осуществляется один раз и только в случаях если поездка началась в метрополитене или МЦК. В случае если комплексная поездка началась на МЦД и осуществляется пересадка на метрополитен или МЦК кешбэк\* начислен не будет.

\*Кешбэк – (от англ. Cashback – возврат наличных денег) – денежное поощрение в виде возврата части средств, затраченных покупателем на приобретение товаров (работ, услуг).

**7. Вопрос: Какой период будет действовать акция в Московском метрополитене и на МЦК по картам «Мир»?**

**Ответ:** Акция по картам «Мир» будет действовать в период с 01 марта 2021 года по 30 июня 2021г.

**8. Вопрос: Как осуществляется выплата кешбэка в период проведения Акции?**

**Ответ:** При оплате поездки бесконтактной картой «Мир» любого банка-эмитента, в период проведения Акции, пользователю возвращается 10 рублей. При оплате токенизированной в **Mir Pay** или **Samsung Pay** картой «Мир» любого банка-эмитента, в период проведения Акции, пользователю возвращается 20 рублей.

**9. Вопрос: Как принять участие в Акции?**

**Ответ:** Чтобы принять участие в акции, держателю карты «Мир» необходимо оплатить проезд в Московском метрополитене или на Московском центральном кольце (МЦК). Для этого необходимо приложить бесконтактную карту «Мир» или смартфон с токенизированной в **Mir Pay** или **Samsung Pay** картой «Мир» к турникету, принимающему к оплате бесконтактные банковские карты на несколько секунд. Такие турникеты обычно располагаются по краям.

**10. Вопрос: Кто может принять участие в Акции?**

**Ответ:** Участниками акции могут быть держатели бесконтактных карт «Мир», эмитированных любым банком – эмитентом Платежной системы «Мир» или держатели токенизированной в **Mir Pay** или **Samsung Pay** картой «Мир» любого банка-эмитента. Бесконтактная карта «Мир» позволяет совершать операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием технологии передачи данных NFC (Near field communication).

**11. Вопрос: Могу ли я принять участие в Акции с Картой Москвича\* на базе ПС Мир?**

**Отчет:** Карта Москвича на базе ПС Мир не принимает участие в акции в связи с тем, что на текущий момент не реализована техническая возможность оплаты на турникете данным видом карты. Оплатить проезд на турникете метрополитена и МЦК Социальной карты Москвича возможно только с помощью записанного на нее проездного.

\*Карта москвича — это многофункциональная именная пластиковая карта с размещенными электронными приложениями и банковским расчетным приложением, предоставляемая жителям города Москвы, имеющему право на получение социальной помощи в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы.

**12. Вопрос: Где я могу оформить бесконтактную карту платежной системы «Мир»?**

**Ответ:** Более 150 банков Российской Федерации выпускают и обслуживают карты «Мир». Актуальный список банков, которые выпускают карты платежной системы «Мир», смотрите по ссылке <https://clck.ru/HL6am>.

**13. Вопрос: На моей карте «Мир» нет знака бесконтакта, я смогу оплатить ей проезд на турникете в Московском метрополитене?**

**Ответ:** Да, если карта токенизирована с помощью мобильного приложения Mir Pay или Samsung Pay. Оплатить проезд можно бесконтактной (на карте должен быть знак бесконтакта) или токенизированной (смартфоном) картой на турникетах, которые отмечены стикером бесконтактной оплаты банковскими картами. Для выпуска бесконтактной банковской карты «Мир» обращайтесь в любой банк-эмитент, обслуживающий карту «Мир».

С перечнем банков, карты которых можно добавить в Mir Pay, можно ознакомиться на сайте <https://mironline.ru/mirpay/> и в самом приложении на вкладке «Еще» в разделе «Банки-участники».

С перечнем банков, карты которых можно добавить в Samsung Pay, можно ознакомиться на сайте <https://samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/> в разделе банки.

**14.Вопрос: У меня не получилось оплатить поездку бесконтактной картой «Мир» или смартфоном, что делать?**

**Ответ:** В случае, если соблюдены все вышеперечисленные условия, но оплатить поездку не удалось, то держателю карты необходимо обратиться в банк-эмитент, выдавший данную карту.

**15.Вопрос: При оплате картой проезда на турникете появляется надпись: «Карта находится в стоп-листе». Что мне делать?**

**Ответ:** Необходимо проверить карту на нахождение ее в стоп-листе, для этого зайдите в Личный кабинет на сайте <https://mos.transport.vtb.ru/>, добавьте вашу карту, заполнив соответствующие поля. Если карта находится в стоп-листе, произведите необходимые действия для ее разблокировки.

**16.Вопрос: Как узнать номер токена, по которому совершена оплата, для формирования обращения в службу поддержки банка, выпустившего карту (в случае, если токен попал в стоп-лист)?**

**Ответ:** Для того, чтобы узнать номер виртуальной карты (токена), клиенту необходимо зайти в приложение Mir Pay или Samsung Pay и выбрать вкладку «Карты» на главном экране, после чего нажать на интересующую банковскую карту. Над картой будет указан маскированный номер токена. Для приложения Samsung Pay необходимо выбрать цифровой номер карты. Если данный пункт меню в приложении Mir Pay отсутствует, то необходимо обновить версию до актуальной (не ниже 1.6.8.42), используя стандартный механизм Google Play.

**Если в приложении нет последних цифр номера токена,** необходимо обновить версию Mir Pay до актуальной (не ниже 1.6.8.42), используя стандартный механизм Google Play. Для того, чтобы узнать текущую версию Mir Pay, необходимо выбрать вкладку «Еще» на главном экране Mir Pay, после чего зайти в пункт «О приложении».

**17.Вопрос: Что делать если на телефоне установлено несколько платежных приложений, для оплаты токенизированными картами?**

**Ответ:** При наличии установленных нескольких платежных приложений на телефоне, перед осуществлением оплаты необходимо на телефоне запустить именно приложение Mir Pay или Samsung Pay. В случае если оплата не проходит по нужному приложению, необходимо установить приложение в качестве основного для оплаты.

**18.Вопрос: Я не нашел(а) ответ на свой вопрос. Помогите мне!**

**Ответ:** Если вы не можете найти ответ на свой вопрос здесь, то обязательно напишите на адрес [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru). Мы максимально оперативно свяжемся с вами и поможем решить проблему.