

**Правила проведения Акции Оператора «Услуги Ростелекома с выгодой по карте «Мир»
в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир»
(далее – Правила, Акция)**

1. Цель Акции – стимулирование потребительского спроса, привлечение внимания, повышение узнаваемости и лояльности, поддержание и увеличение интереса физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК» с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате Услуг в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Акции – Оператор программы лояльности для держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11 А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8-495-705-9999

Информационный партнер Акции – Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»):

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15.

Адрес для корреспонденции: ул. Гончарная, д. 30, Москва, 115172.

ИНН 7707049388

КПП 784001001

ОГРН 1027700198767

Тел.: 8 499 999-82-83

Площадки Информационного партнера Акции: сайт <https://www.rt.ru/>, Единый личный кабинет (lk.rt.ru), мобильное приложение «Мой Ростелеком», официальные страницы в социальных сетях и прочие каналы коммуникации. Подробнее о Площадках Информационного партнера Акции указано в настоящих Правилах и на сайте <https://www.rt.ru/>. ПАО «Ростелеком» является владельцем Площадок Информационного партнера Акции.

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Информация о Банках-Эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>), если в настоящих Правилах Акции прямо не установлено иное.

Клиент - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, присоединившееся к Правилам Программы и осуществившее платеж за Услуги с использованием Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир» в течение Срока проведения Акции, как указано в настоящих Правилах Акции.

Услуги – услуги, сервисы, продукты ПАО «Ростелеком», в том числе услуги по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, оказываемые ПАО «Ростелекомом» своим абонентам – физическим лицам на основании абонентского договора и в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг связи и условиями выданных лицензий, в том числе местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передачи данных, услуги связи для целей кабельного вещания, услуга IP-TV, под которой понимается доставка телевизионного контента посредством интернет-протокола через сеть связи с помощью проводного или беспроводного метода на приставку к телевизионному приёмнику, предназначенную главным образом для приёма или хранения телевизионного контента, а также иные дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами ПАО «Ростелекома».

Сохраненная карта – Карта «Мир» или Кобейджинговая карта «Мир» Клиента, реквизиты которой были сохранены на сайте www.rt.ru и/или в мобильном приложении «Мой Ростелеком», Едином личном кабинете (lk.rt.ru), мобильном приложении «Мой Ростелеком», путем прохождения соответствующей процедуры сохранения карты. Указанная процедура называется по тексту Правил «сохранение Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир»».

Автоплатеж – действия по проведению регулярных автоматических перечислений денежных средств с Сохраненной карты в пользу ПАО «Ростелеком» по поручению Клиента, параметры которого определяются при настройке Автоплатежа в мобильном приложении «Мой Ростелеком», Едином личном кабинете (lk.rt.ru), мобильном приложении «Мой Ростелеком».

Единый личный кабинет Ростелекома (lk.rt.ru) – система, обеспечивающая абоненту ПАО «Ростелеком» – физическому лицу интерфейс для дистанционного управления Услугами, в том числе их оплаты (контроль состояния лицевого счёта, начислений и платежей, просмотр выставленных счетов, управление Услугами, опциями, подписками, оплата участия в программе «БОНУС» и т.д.).

Мобильные приложение «Мой Ростелеком» (iOS - <https://apps.apple.com/ru/app/rtkabinet/id561082205> Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dartit.RTcabinet>), – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство (мобильный телефон или планшетный компьютер) и предоставляющее пользователю – физическому лицу,

являющемуся абонентом ПАО «Ростелеком», интерфейс для управления различными Услугами, в том числе их оплаты.

3. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, а также об Организаторе, Информационном партнере, Правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк), размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!»;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Клиенты информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир».

Информационный партнер Акции отвечает исключительно за размещение информации об Акции и рекламных материалов на Площадках Информационного партнера Акции.

4. Территория проведения Акции – Российская Федерация.

5. Сроки проведения Акции: с 27.04.2021 по 27.10.2021 включительно.

6. Условия проведения Акции:

6.1. Кешбэк начисляется Клиенту при оплате Услуг на сайте www.rt.ru и (или) в мобильном приложении «Мой Ростелеком», Едином личном кабинете (lk.rt.ru), мобильном приложении «Мой Ростелеком» и составляет:

- 15 % (пятнадцать процентов) на первую операцию оплаты Услуг для Клиентов, сохранивших Карту «Мир» или Кобейджинговую карту «Мир» или подключивших Автоплатеж с использованием Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир» на сайте www.rt.ru и (или) в мобильном приложении «Мой Ростелеком», Едином личном кабинете (lk.rt.ru), мобильном приложении «Мой Ростелеком» в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил;

- 5% (пять процентов) на вторую и последующие операции оплаты Услуг для Клиентов, сохранивших Карту «Мир» или Кобейджинговую карту «Мир» или подключивших Автоплатеж с использованием Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир» на сайте www.rt.ru и (или) в мобильном приложении «Мой Ростелеком», Едином личном кабинете (lk.rt.ru), мобильном приложении «Мой Ростелеком» в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил;

- 5% (пять процентов) на первую и последующие операции оплаты Услуг для Клиентов, сохранивших Карту «Мир» или Кобейджинговую карту «Мир» или

подключивших Автоплатеж с использованием Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир» на сайте www.rt.ru и (или) в мобильном приложении «Мой Ростелеком», Едином личном кабинете (lk.rt.ru), мобильном приложении «Мой Ростелеком», до начала Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил.

Размер Кешбэка, выплаченного на одну Карту «Мир» или Кобейджинговую карту «Мир» Клиента за каждый календарный месяц проведения Акции, не может превышать 300 (триста) рублей. При этом Клиент может получить Кешбэк не более чем на 3 (три) Карты «Мир» или Кобейджинговые карты «Мир» за весь Срок проведения Акции, указанный в п. 5 настоящих Правил.

В случаях, если на дату начала Срока проведения Акции у Клиента уже была Сохраненная карта (Карта «Мир» или Кобейджинговая карта «Мир») или подключен Автоплатеж с использованием Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир» и Клиент в течение Срока проведения Акции осуществил действия по пересохранению ранее Сохраненной карты (Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир») или переподключению Автоплатежа (независимо от количества таких действий в течение срока проведения Акции) с использованием Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир», Кешбэк таким Клиентам начисляется и выплачивается в размере 5% (пять процентов) на первую и последующие операции оплаты Услуг.

6.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрации Карты «Мир», в том числе Кобейджинговой карты «Мир», в Программе лояльности для держателей карт «Мир» в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил;

6.2.2. сохранения Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир», указанной в п. 6.2.1 настоящих Правил, на сайте www.rt.ru и (или) в мобильном приложении «Мой Ростелеком», Едином личном кабинете (lk.rt.ru), мобильном приложении «Мой Ростелеком» и (или) подключения Автоплатежа в мобильном приложении «Мой Ростелеком», Едином личном кабинете (lk.rt.ru), мобильном приложении «Мой Ростелеком» до совершения операций оплаты Услуг, указанных в п. 6.2.3 настоящих Правил;

6.2.3. совершения в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5 настоящих Правил, операций оплаты Услуг на сайте www.rt.ru и (или) в мобильном приложении «Мой Ростелеком», Едином личном кабинете (lk.rt.ru), мобильном приложении «Мой Ростелеком» или совершения операций оплаты Услуг по Автоплатежу с использованием Карты «Мир» Клиента или Кобейджинговой карты «Мир» Клиента, указанной в п. 6.2.1 настоящих Правил.

6.3. Кешбэк начисляется исключительно Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир».

6.4. Для начисления и выплаты Кешбэка Карта «Мир» Клиента или Кобейджинговая карты «Мир» Клиента должна быть зарегистрирована в Программе лояльности для держателей карт «Мир»:

- до совершения Клиентом операции оплаты Услуг, в соответствии с п. 6.2.3 настоящих Правил, либо

- не позднее 23 часов 59 минут (по московскому времени) календарного дня, в течение которого была совершена операция оплаты Услуг, в соответствии с п. 6.2.3 настоящих Правил.

6.5. Премияльный фонд Акции формируется исключительно за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным.

6.6. При возврате оплаты за Услуги Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким оплатам Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для держателей карт «Мир». При возврате части оплаты за Услуги выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части оплаты за Услуги, возврат которой был осуществлен Клиентом. При этом, если часть оплаты за Услуги, возврат которой не был осуществлен Клиентом, не соответствует условиям начисления и выплаты Кешбэка, предусмотренной Акцией, выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в полном объеме. Возврат (частичный возврат) Клиенту оплаты за Услуги или части оплаты за Услуги осуществляется с использованием Карты «Мир» или Кобейджинговой карты «Мир», по которой была произведена оплата Услуги.

6.7. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.