

Часто задаваемые вопросы

1. Вопрос: Что такое карта «Мир»?

Ответ: «Мир» — банковская карта национальной платежной системы «Мир». Она создана с использованием современных российских технологий и соответствует всем мировым стандартам безопасности. С помощью карты «Мир» можно совершать весь привычный набор платежных операций: оплачивать товары и услуги, погашать кредиты, переводить денежные средства.

2. Вопрос: Что такое токенизированная карта «Мир»?

Ответ: Карта «Мир», добавленная в мобильное приложение, для осуществления оплаты с помощью смартфона.

3. Вопрос: В какие мобильные приложения можно добавить карту «Мир» или Единую карту петербуржца (далее – ЕКП) для оплаты проезда с помощью телефона?

Ответ: Карту «Мир», включая ЕКП, можно добавить в мобильное приложение Mir Pay и Samsung Pay. Перечень приложений может меняться, актуальная информация на <https://privetmir.ru/>

С полным перечнем банков, карты которых можно добавить в Mir Pay, можно ознакомиться на сайте <https://mironline.ru/mirpay/> и в самом приложении на вкладке «Еще» в разделе «Банки-участники».

С перечнем банков, карты которых можно добавить в Samsung Pay, можно ознакомиться на сайте <https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/partners/#banks>

4. Вопрос: Что такое мобильное приложение Mir Pay?

Ответ: Mir Pay — мобильный платежный сервис, разработанный платежной системой «Мир». Данный сервис позволяет бесконтактно совершать покупки с помощью смартфона с поддержкой NFC на базе ОС Android от версии 6.0 и выше, официально произведенных для Российской Федерации и поддерживающих технологию NFC (Near field communication). В приложении Mir Pay можно привязать карты «Мир» нескольких десятков банков. При этом привязать в приложении можно как контактную, так и бесконтактную карту «Мир». Установить приложение Mir Pay можно с помощью магазина приложений Google Play.

5. Вопрос: Какой период будет действовать специальный тариф на проезд по картам «Мир»?

Ответ: Специальный тариф на проезд по картам «Мир», включая ЕКП, будет действовать в период с 01 января 2021 года по 31 декабря 2021г.

6. Вопрос: Где возможна оплата проезда по специальному тарифу?

Ответ: Оплата проезда возможна в вестибюлях станций Петербургского метрополитена по бесконтактной карте «Мир» и ЕКП или токенизированной карте «Мир» и ЕКП с помощью мобильных приложений Mir Pay и Samsung Pay (перечень приложений может меняться, актуальная информация <https://privetmir.ru/>).

Чтобы произвести оплату, карту или смартфон необходимо приложить на несколько секунд к специальному считывающему устройству на турникетах станций, отмеченных стикером бесконтактной оплаты банковскими картами.

7. Вопрос: Как произвести оплату проезда по специальному тарифу?

Ответ: Чтобы произвести оплату бесконтактной картой «Мир», ЕКП или ее токеном, необходимо приложить карту или смартфон с токенизированной в Mir Pay или Samsung Pay картой «Мир» или ЕКП, на несколько секунд к специальному считывающему устройству на турникете станции, отмеченном стикером о приеме банковских карт.

Подробнее об использовании Mir Pay <https://mironline.ru/mirpay/>
Подробнее об использовании Samsung Pay <https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/>

8. Вопрос: Какая стоимость проезда в Петербургском метрополитене при оплате на турникетах по картам «Мир» в период с 01 января по 31 декабря 2021 года?

Ответ: При оплате проезда на турникетах бесконтактной картой «Мир» стоимость проезда составит 44 рубля, при оплате проезда бесконтактной ЕКП стоимость проезда составит 39 рубль, при оплате токенизированной картой «Мир» (с помощью Mir Pay или Samsung Pay) стоимость проезда составит 36 рублей, при оплате токенизированной ЕКП стоимость проезда составит 33 рубля. Для совершения прохода через турникет на карте должен быть баланс, достаточный для оплаты проезда.

9. Вопрос: Где я могу оформить бесконтактную карту платежной системы «Мир»?

Ответ: Более 150 банков Российской Федерации выпускают и обслуживают карты «Мир». Актуальный список банков, которые выпускают карты платежной системы «Мир», смотрите по ссылке <https://clck.ru/HL6am>.

10. Вопрос: На моей карте «Мир» нет знака бесконтакта, я смогу оплатить ей проезд на турникете в Петербургском метрополитене?

Ответ: Да, если карта токенизирована с помощью мобильного приложения Mir Pay или Samsung Pay. Оплатить проезд можно бесконтактной (на карте должен быть знак бесконтакта) или токенизированной (смартфоном) картой на турникетах, которые отмечены стикером бесконтактной оплаты банковскими картами. Для выпуска бесконтактной банковской карты «Мир» обращайтесь в любой банк-эмитент, обслуживающий карту «Мир».

С перечнем банков, карты которых можно добавить в Mir Pay, можно ознакомиться на сайте <https://mironline.ru/mirpay/> и в самом приложении на вкладке «Еще» в разделе «Банки-участники».

С перечнем банков, карты которых можно добавить в Samsung Pay, можно ознакомиться на сайте <https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay/partners/#banks>

11. Вопрос: У меня не получилось оплатить поездку бесконтактной картой «Мир», ЕКП или смартфоном, что делать?

Ответ: В случае, если соблюдены все вышеперечисленные условия, но оплатить поездку не удалось, то держателю карты необходимо обратиться в банк-эмитент, выдавший данную карту.

12. Вопрос: При оплате картой проезда на турникете появляется надпись: «Карта находится в стоп-листе». Что мне делать?

Ответ: Необходимо проверить карту на нахождение ее в стоп-листе, для этого зайдите на сайт <https://metrospb.uniteller.ru/auth/login> и введите номер карты и срок ее действия в соответствующие поля. Если карта находится в стоп-листе, произведите необходимые действия для ее разблокировки.

13. Вопрос: Как узнать номер токена, по которому совершена оплата, для формирования обращения в службу поддержки банка, выпустившего карту (в случае, если токен попал в стоп-лист)?

Ответ: Для того, чтобы узнать номер виртуальной карты (токена), клиенту необходимо зайти в приложение Mir Pay или Samsung Pay и выбрать вкладку «Карты» на главном экране, после чего нажать на интересующую банковскую карту. Над картой будет указан маскированный номер токена. Для приложения Samsung Pay необходимо выбрать цифровой номер карты. Если данный пункт меню в приложении Mir Pay отсутствует, то

необходимо обновить версию до актуальной (не ниже 1.6.8.42), используя стандартный механизм Google Play.

Если в приложении нет последних цифр номера токена, необходимо обновить версию Mir Pay до актуальной (не ниже 1.6.8.42), используя стандартный механизм Google Play. Для того, чтобы узнать текущую версию Mir Pay, необходимо выбрать вкладку «Еще» на главном экране Mir Pay, после чего зайти в пункт «О приложении».

14. Вопрос: Что делать если на телефоне установлено несколько платежных приложений, для оплаты токенизированными картами?

Ответ: При наличии установленных нескольких платежных приложений на телефоне, перед осуществлением оплаты необходимо на телефоне запустить именно приложение Mir Pay или Samsung Pay. В случае если оплата не проходит по нужному приложению, необходимо установить приложение в качестве основного для оплаты.

15. Вопрос: Я не нашел(а) ответ на свой вопрос. Помогите мне!

Ответ: Если вы не можете найти ответ на свой вопрос здесь, то обязательно напишите на адрес info@nspk.ru. Мы максимально оперативно свяжемся с вами и поможем решить проблему.